

# 中京区 高齢者の生活支援ニーズに関する アンケート調査 報告書

平成30年3月

中京区地域支え合い活動創出コーディネーター

# 目 次

|   |                           |    |
|---|---------------------------|----|
| 1 | 調査概要                      | 1  |
| 2 | 高齢者の生活支援ニーズに関するアンケート調査結果  | 3  |
| 3 | 関係機関ヒアリング調査結果             | 16 |
| 4 | 参考資料                      | 25 |
|   | ・ 高齢者の生活支援ニーズに関するアンケート調査票 |    |

# 1 調査概要

## (1) 目的

中京区内の一般介護予防事業等に参加する高齢者を中心に、生活支援ニーズ等を把握することで、生活支援サービス創出に向けた基礎資料として活用するため、調査を実施する。

## (2) 調査対象

- ①健康すこやかサロン参加者
- ②介護予防教室参加者
- ③中京元気の会参加者
- ④健康長寿サロン等の居場所参加者
- ⑤中京老人福祉センター利用者

## (3) 調査期間

利用者対象調査：平成29年8月～11月

## (4) 調査方法

健康すこやかサロンや健康長寿サロン等の居場所実施時にアンケート用紙を配付し、当日または事後回収により実施。

## (5) 回答状況

1,339名

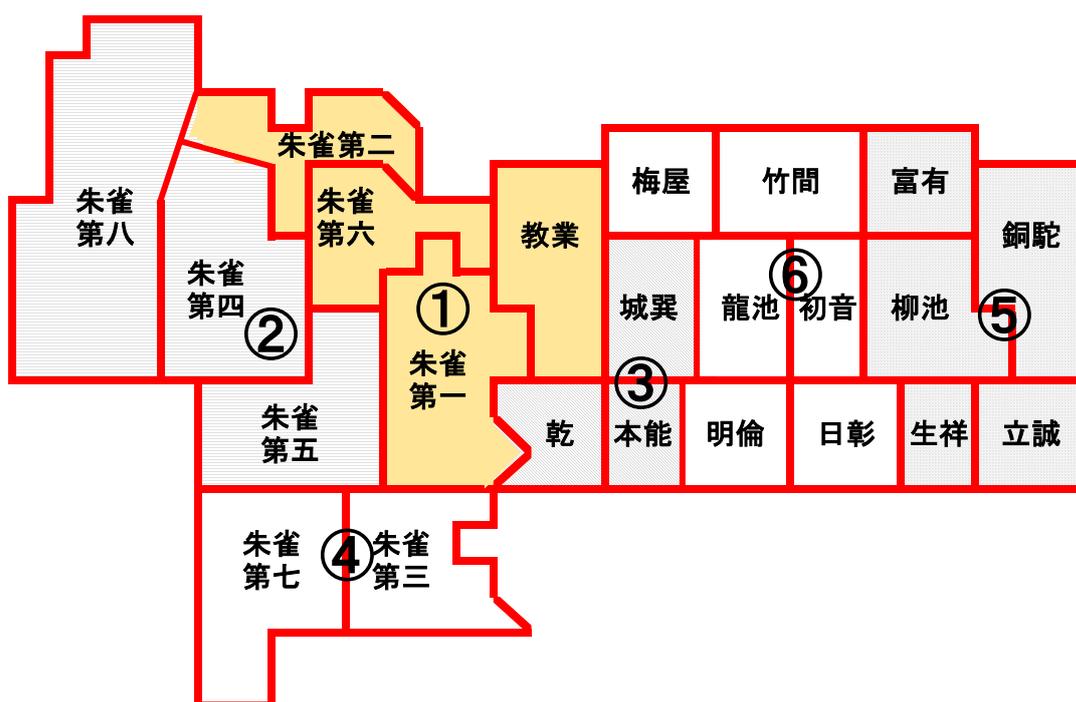
## (6) 備考

平成29年6月29日開催「中京区地域支え合い活動連絡会議」において、サロンや居場所の利用がない高齢者のニーズ把握が必要との指摘を受け、地域包括支援センター・地域介護予防推進センターを対象に、本調査を補完する内容での関係機関ヒアリングを実施（平成29年12月）

## (7) 調査結果の表示方法

- ・回答は各設問の回答者数(N)を基数とした百分率(%)で示しています。小数点第2位を四捨五入しているため、内訳合計が100.0%にならない場合があります。
- ・複数回答の設問では、回答者が全体に対してどのくらいの割合であるかをみているため、回答比率の合計が100.0%を超える場合があります。
- ・クロス集計の場合、無回答を除外しているため、クロス集計の有効回答数の合計と単純集計の有効回答数が合致しないことがあります。
- ・調査結果を図で表示していますが、グラフ以外の表は、割合の上位3位を網かけしています。（無回答は除外）

## 日常生活圏域(中京区)の概要



### 中京区内の日常生活圏域

|     |                   |     |                   |
|-----|-------------------|-----|-------------------|
| 中京① | 教業、朱雀第一、朱雀第二、朱雀第六 | 中京④ | 朱雀第三、朱雀第七         |
| 中京② | 朱雀第四、朱雀第五、朱雀第八    | 中京⑤ | 銅駝、立誠、富有、柳池、生祥    |
| 中京③ | 城巽、本能、乾           | 中京⑥ | 竹間、初音、日彰、梅屋、龍池、明倫 |

### 各圏域の基本情報

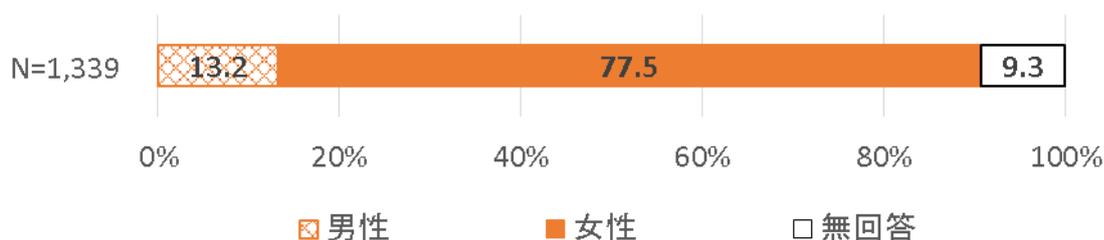
| 圏域名 | 人口      | 高齢化率  | 65歳以上人口 | 75歳以上人口 | 要支援<br>要介護<br>認定者数 | 出現率   |
|-----|---------|-------|---------|---------|--------------------|-------|
| 中京① | 21,639人 | 28.6% | 6,189人  | 3,259人  | 1,452人             | 23.5% |
| 中京② | 26,567人 | 26.2% | 6,962人  | 3,479人  | 1,582人             | 22.7% |
| 中京③ | 13,886人 | 20.9% | 2,908人  | 1,464人  | 663人               | 22.8% |
| 中京④ | 13,628人 | 27.3% | 3,723人  | 2,012人  | 880人               | 23.6% |
| 中京⑤ | 12,066人 | 24.1% | 2,905人  | 1,467人  | 658人               | 22.7% |
| 中京⑥ | 17,970人 | 21.4% | 3,849人  | 1,989人  | 899人               | 23.4% |

※第7期「京都市民長寿すこやかプラン」策定のためのすこやかアンケート 日常生活圏域別資料集より抜粋

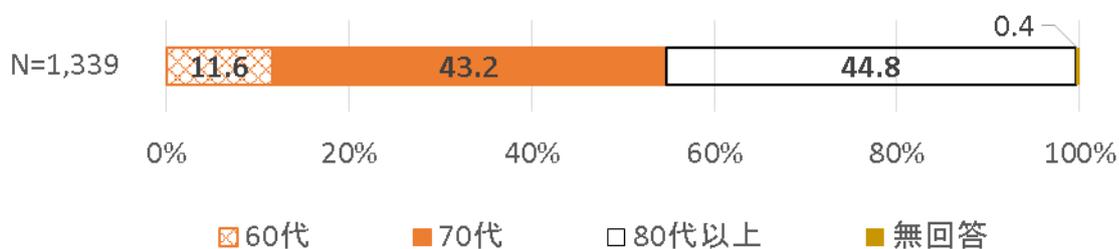
## 2 高齢者の生活支援ニーズに関するアンケート調査結果

### 1. あなたについてお聞きします。あてはまる番号に○をお付けください。

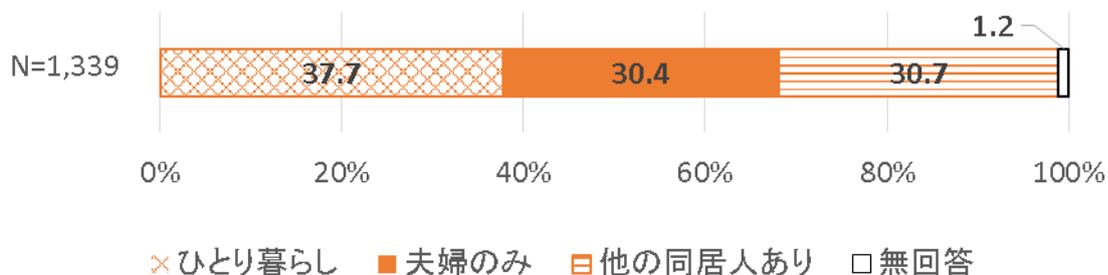
①性別 男性が13.2%、女性が77.5%、無回答が9.3%となっています。



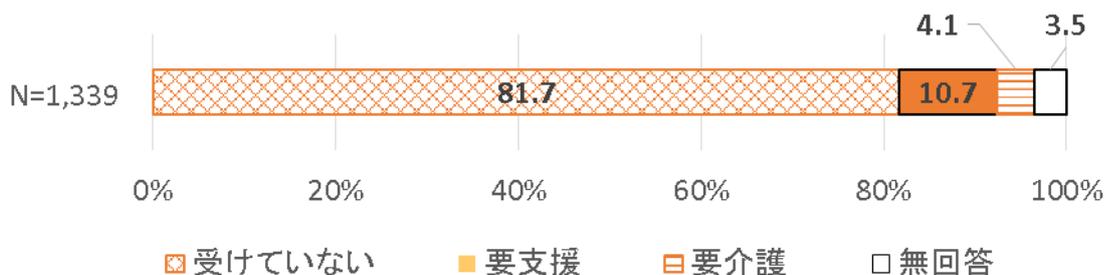
②年代 60代が11.6%、70代が43.2%、80代以上が44.8%、無回答が0.4%となっています。



③世帯構成 ひとり暮らし世帯が37.7%、高齢者夫婦世帯が30.4%、その他と同居世帯が30.7%、無回答が1.2%となっています。

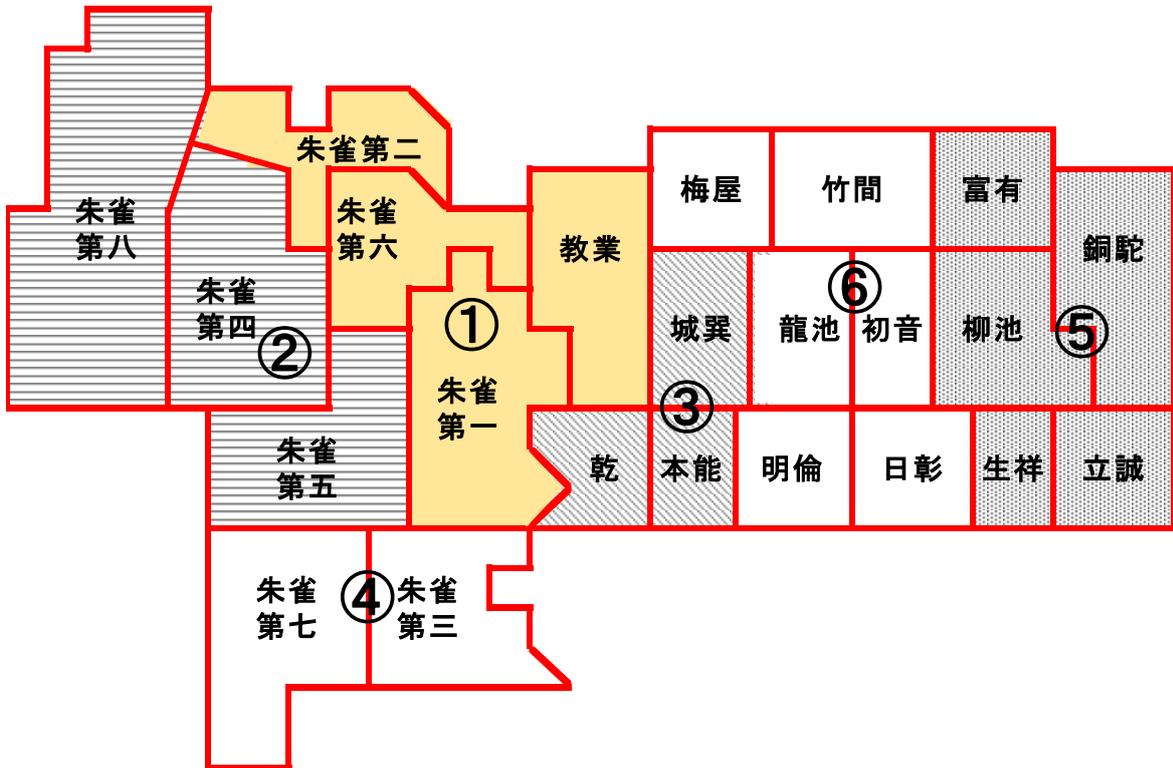


④身体状況 要介護認定を受けていない人が81.7%、要支援者が10.7%、要介護者が4.1%、無回答が3.5%となっています。



⑤学区・日常生活圏域 (区外：131名、無回答：16名除く)

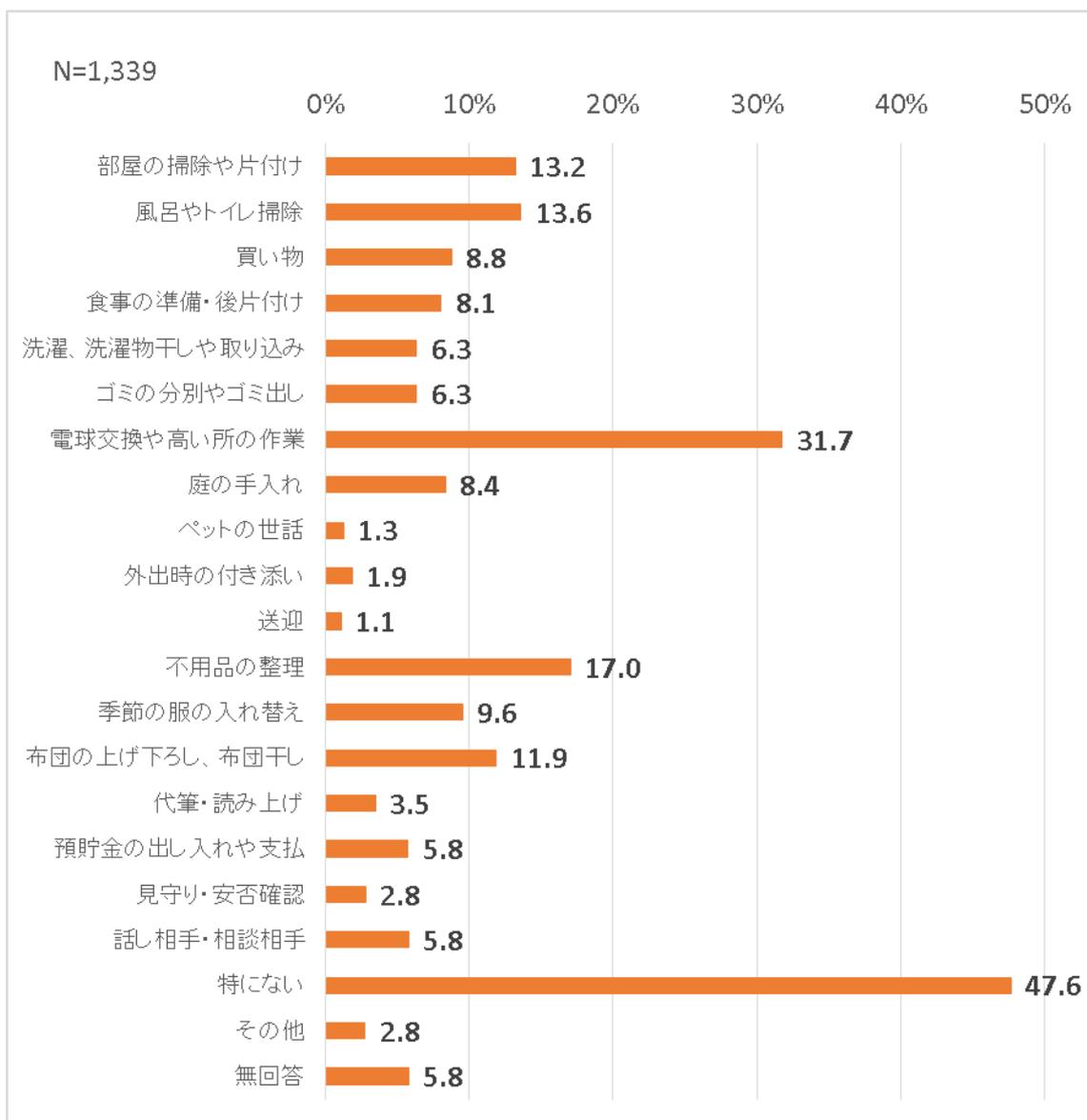
| 包括  | 圏域           | 学区         |            |             |            |            |            |
|-----|--------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
| 朱雀  | 中京①          | 教業         | 朱一         | 朱二          | 朱六         |            |            |
|     | 256<br>19.1% | 19<br>1.4% | 94<br>7.0% | 65<br>4.9%  | 78<br>5.8% |            |            |
| 西ノ京 | 中京②          | 朱四         | 朱五         | 朱八          |            |            |            |
|     | 247<br>18.4% | 76<br>5.7% | 56<br>4.2% | 115<br>8.6% |            |            |            |
| 本能  | 中京③          | 城巽         | 乾          | 本能          |            |            |            |
|     | 170<br>12.7% | 49<br>3.7% | 55<br>4.1% | 66<br>4.9%  |            |            |            |
|     | 中京④          | 朱三         | 朱七         |             |            |            |            |
|     | 168<br>12.5% | 87<br>6.5% | 81<br>6.0% |             |            |            |            |
| 御池  | 中京⑤          | 富有         | 柳池         | 銅駝          | 生祥         | 立誠         |            |
|     | 118<br>8.8%  | 27<br>2.0% | 37<br>2.8% | 35<br>2.6%  | 19<br>1.4% | 0<br>0.0%  |            |
|     | 中京⑥          | 梅屋         | 竹間         | 龍池          | 初音         | 明倫         | 日彰         |
|     | 233<br>17.4% | 48<br>3.6% | 37<br>2.8% | 37<br>2.8%  | 38<br>2.8% | 36<br>2.7% | 37<br>2.8% |



## 問2 毎日の生活であなたが不安や困っていると感じていること

「特にない」(47.6%)が最も多く回答されていました。具体的な困りごととしては、「電球交換や高い所の作業」(31.7%)、「不用品の整理」(17.0%)、「風呂やトイレ掃除」(13.6%)、「部屋の掃除や片付け」(13.2%)、「布団の上げ下ろし、布団干し」(11.9%)の順で回答されていました。

それ以外の項目は、1割以下の回答率で、「外出時の付き添い」(1.9%)、「ペットの世話」(1.3%)、「送迎」(1.1%)がとりわけ少ない回答率となりました。



また、「その他」の代表的な回答は以下の通りです。

【生活支援ニーズに関すること】

- ・カーテン取り外し      ・障子張り      ・雑草の処理      ・風呂のカビ取り
- ・換気扇の掃除      ・ドアの不具合で開閉がしにくい
- ・重い物を持つとき      ・泊り客の接待      ・鍵を預ける先がない

【生活面に関すること】

- ・今はできるが、今後が困ってくると思う（5件）      ・入浴時とても怖い(3件)
- ・5人分の買い物、食事の支度等 70代では感じなかったが、80代になると本当につらい

【身体面に関すること】

- ・歩行が不安（7件）      ・耳が聞こえにくい      ・物忘れ
- ・腰痛があるため、時々困る

【その他】

- ・ダイレクトメールの断り方(各不動産会社)      ・ペットの糞の始末のマナーの悪さ
- ・運転免許証を返納したいが、その報酬が余りにも少なすぎる。もったいないと思う

[性別・年代別]

性別・年代別でみると、「特になし」、「電球交換や高い所の作業」をあげているのは同様ですが、3番目に多い困りごととして、男性は「部屋の掃除や片付け」が多く、女性は「不用品の整理」をあげている方が多くなっています。また、男女ともに年代が高くなるにつれて困りごとが「特になし」と回答している割合が低下しており、加齢により何らかの困りごとが生じていることが予想されます。

単位:%

| 区分 | 有効回答数(件) | 部屋の掃除や片付け | 風呂やトイレ掃除 | 買い物  | 食事の準備・後片付け | 洗濯、洗濯物干しや取り込み | ゴミの分別やゴミ出し | 電球交換や高い所の作業 |
|----|----------|-----------|----------|------|------------|---------------|------------|-------------|
| 男性 | 60歳代     | 27        | 14.8     | 7.4  | 3.7        | 3.7           | 3.7        | 11.1        |
|    | 70歳代     | 62        | 12.9     | 8.1  | 6.5        | 11.3          | 6.5        | 17.7        |
|    | 80歳以上    | 87        | 19.5     | 17.2 | 10.3       | 14.9          | 12.6       | 26.4        |
| 女性 | 60歳代     | 123       | 7.3      | 2.4  | 2.4        | 0.0           | 0.0        | 17.1        |
|    | 70歳代     | 457       | 7.7      | 10.3 | 4.8        | 4.8           | 3.3        | 35.2        |
|    | 80歳以上    | 456       | 18.9     | 19.3 | 13.6       | 11.2          | 9.4        | 37.3        |
| 合計 | 1,212    | 13.1      | 13.2     | 8.3  | 7.8        | 6.1           | 5.9        | 32.1        |

| 区分 | 庭の手入れ | ペットの世話 | 外出時の付き添い | 送迎  | 不用品の整理 | 季節の服の入れ替え | 布団の上げ下ろし、布団干し | 代筆・読み上げ |
|----|-------|--------|----------|-----|--------|-----------|---------------|---------|
| 男性 | 60歳代  | 7.4    | 0.0      | 3.7 | 0.0    | 22.2      | 3.7           | 0.0     |
|    | 70歳代  | 4.8    | 1.6      | 3.2 | 1.6    | 6.5       | 6.5           | 4.8     |
|    | 80歳以上 | 5.7    | 2.3      | 4.6 | 2.3    | 14.9      | 10.3          | 6.9     |
| 女性 | 60歳代  | 1.6    | 0.0      | 0.8 | 0.8    | 13.0      | 2.4           | 0.0     |
|    | 70歳代  | 5.9    | 1.1      | 1.1 | 0.7    | 13.1      | 6.1           | 2.8     |
|    | 80歳以上 | 13.2   | 1.5      | 2.0 | 1.5    | 25.2      | 15.8          | 4.2     |
| 合計 | 8.2   | 1.2    | 1.8      | 1.2 | 17.7   | 9.7       | 12.3          | 3.5     |

| 区分 | 預貯金の出し入れや支払 | 見守り・安否確認 | 話し相手・相談相手 | 特になし | その他  | 無回答 |
|----|-------------|----------|-----------|------|------|-----|
| 男性 | 60歳代        | 3.7      | 0.0       | 0.0  | 51.9 | 7.4 |
|    | 70歳代        | 6.5      | 3.2       | 8.1  | 59.7 | 4.8 |
|    | 80歳以上       | 10.3     | 1.1       | 6.9  | 46.0 | 2.3 |
| 女性 | 60歳代        | 0.0      | 0.8       | 1.6  | 71.5 | 3.3 |
|    | 70歳代        | 3.1      | 3.3       | 3.9  | 50.8 | 1.8 |
|    | 80歳以上       | 8.3      | 3.3       | 8.8  | 38.6 | 3.1 |
| 合計 | 5.4         | 2.8      | 5.9       | 48.4 | 2.7  | 5.2 |

[世帯別]

困りごとが「特にない」と回答する割合がひとり暮らし、夫婦のみ、他の同居人ありの順で増加していること、回答項目の多い「電球交換や高い所の作業」では、ひとり暮らし、夫婦のみ、他の同居人ありの順で回答割合が減少していることから、世帯員の支え合いが困りごとの発生と関連しています。

単位:%

| 区分      | 有効回答数(件) | 部屋の掃除や片付け | 風呂やトイレ掃除 | 買い物  | 食事の準備・後片付け | 洗濯、洗濯物干しや取り込み | ゴミの分別やゴミ出し | 電球交換や高い所の作業 |
|---------|----------|-----------|----------|------|------------|---------------|------------|-------------|
| ひとり暮らし  | 505      | 14.5      | 15.0     | 8.7  | 7.5        | 5.1           | 5.9        | 40.4        |
| 夫婦のみ    | 407      | 11.8      | 9.8      | 6.1  | 5.9        | 5.2           | 4.7        | 29.5        |
| 他の同居人あり | 411      | 13.1      | 15.3     | 11.4 | 10.7       | 8.5           | 8.0        | 23.6        |
| 合計      | 1,323    | 13.2      | 13.5     | 8.8  | 8.0        | 6.2           | 6.2        | 31.8        |

| 区分      | 庭の手入れ | ペットの世話 | 外出時の付き添い | 送迎  | 不用品の整理 | 季節の服の入れ替え | 布団の上げ下ろし、布団干し | 代筆・読み上げ |
|---------|-------|--------|----------|-----|--------|-----------|---------------|---------|
| ひとり暮らし  | 9.5   | 0.8    | 1.2      | 0.2 | 19.4   | 10.1      | 12.3          | 3.4     |
| 夫婦のみ    | 5.7   | 1.2    | 2.2      | 1.5 | 13.3   | 7.9       | 9.8           | 2.2     |
| 他の同居人あり | 9.7   | 1.7    | 2.4      | 1.9 | 17.8   | 10.5      | 13.6          | 4.9     |
| 合計      | 8.4   | 1.2    | 1.9      | 1.1 | 17.0   | 9.5       | 11.9          | 3.5     |

| 区分      | 預貯金の出し入れや支払 | 見守り・安否確認 | 話し相手・相談相手 | 特にない | その他 | 無回答 |
|---------|-------------|----------|-----------|------|-----|-----|
| ひとり暮らし  | 4.8         | 3.2      | 8.3       | 41.2 | 3.0 | 4.2 |
| 夫婦のみ    | 4.9         | 2.5      | 2.9       | 51.1 | 2.2 | 8.6 |
| 他の同居人あり | 7.5         | 2.7      | 5.1       | 52.6 | 3.2 | 4.6 |
| 合計      | 5.7         | 2.8      | 5.7       | 47.8 | 2.8 | 5.7 |

[身体別]

身体別でみると、要介護認定なしの方の約半数が「特になし」と回答しています。

一方、要支援・要介護認定を受けている方の約半数は「電球交換や高い所の作業」を困りごととしており、「風呂やトイレ掃除」、「部屋の掃除や片づけ」、「不用品の整理」等の回答割合も高いです。「特にない」と回答された方は約3割弱であり、身体状況と困りごとの発生が関連しているといえます。

単位:%

| 区分     | 有効回答数(件) | 部屋の掃除や片付け | 風呂やトイレ掃除 | 買い物  | 食事の準備・後片付け | 洗濯、洗濯物干しや取り込み | ゴミの分別やゴミ出し | 電球交換や高い所の作業 |
|--------|----------|-----------|----------|------|------------|---------------|------------|-------------|
| 受けていない | 1,094    | 10.4      | 10.1     | 7.3  | 5.9        | 4.7           | 5.2        | 29.7        |
| 要支援    | 143      | 31.5      | 38.5     | 15.4 | 19.6       | 14.0          | 11.9       | 46.2        |
| 要介護    | 55       | 27.3      | 23.6     | 23.6 | 20.0       | 18.2          | 16.4       | 43.6        |
| 合計     | 1,292    | 13.5      | 13.8     | 8.9  | 8.0        | 6.3           | 6.4        | 32.1        |

| 区分     | 庭の手入れ | ペットの世話 | 外出時の付き添い | 送迎  | 不用品の整理 | 季節の服の入れ替え | 布団の上げ下ろし、布団干し | 代筆・読み上げ |
|--------|-------|--------|----------|-----|--------|-----------|---------------|---------|
| 受けていない | 7.1   | 1.0    | 1.2      | 1.0 | 14.9   | 7.7       | 10.1          | 3.1     |
| 要支援    | 16.1  | 2.8    | 4.9      | 0.0 | 28.0   | 16.8      | 23.1          | 4.2     |
| 要介護    | 14.5  | 3.6    | 7.3      | 7.3 | 36.4   | 27.3      | 23.6          | 9.1     |
| 合計     | 8.4   | 1.3    | 1.9      | 1.2 | 17.3   | 9.5       | 12.1          | 3.5     |

| 区分     | 預貯金の出し入れや支払 | 見守り・安否確認 | 話し相手・相談相手 | 特にない | その他 | 無回答 |
|--------|-------------|----------|-----------|------|-----|-----|
| 受けていない | 5.0         | 2.3      | 4.3       | 51.7 | 2.7 | 5.2 |
| 要支援    | 6.3         | 4.2      | 14.0      | 25.9 | 2.8 | 7.0 |
| 要介護    | 20.0        | 10.9     | 18.2      | 27.3 | 5.5 | 7.3 |
| 合計     | 5.8         | 2.9      | 6.0       | 47.8 | 2.9 | 5.5 |

[圏域別]

圏域別でみると、「特にない」の回答割合が中京④⑤圏域で半数を超えています。回答割合が低いのは、中京①圏域(38.7%)で、中京⑤圏域と比較すると、約 19 ポイントの差が生じています。

「風呂やトイレ掃除」では、中京①圏域では、全体平均よりも約 10 ポイント高く、他の圏域に比べて突出しています。

また、「預貯金の出し入れや支払」は中京⑤⑥が 1.7%に対して中京③圏域は 11.2%と、約 6.5 倍の格差があります。総じて、中京①③圏域では、各項目を困りごととしてあげる方が、全体平均よりも高い傾向にあり、困りごとを抱える方が他の圏域よりも多くおられる結果を示しています。

単位:%

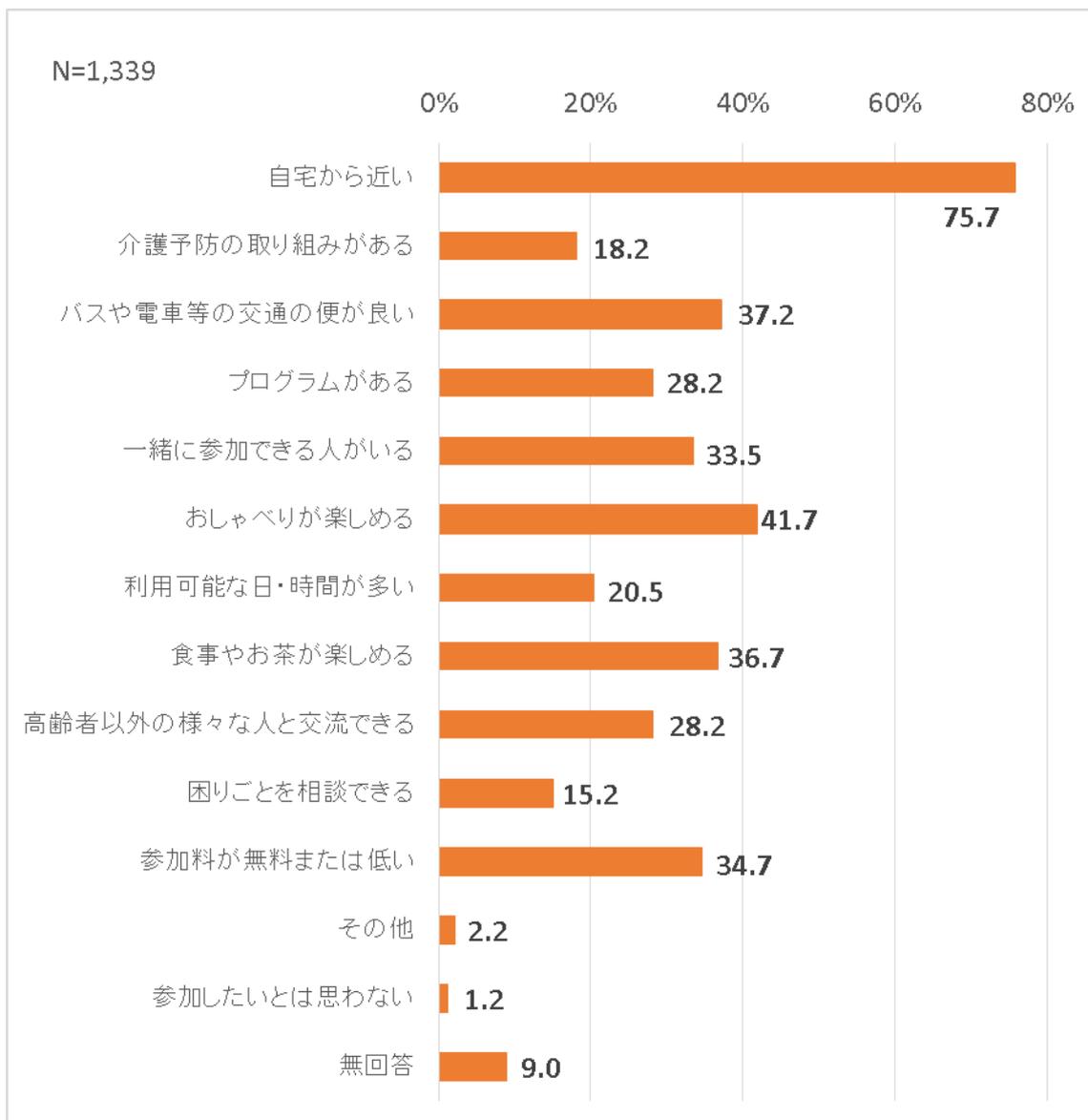
| 担当包括 | 圏域  | 有効回答数(件) | 部屋の掃除や片付け | 風呂やトイレ掃除 | 買い物  | 食事の準備・後片付け | 洗濯、洗濯物干しや取り込み | ゴミの分別やゴミ出し | 電球交換や高い所の作業 |
|------|-----|----------|-----------|----------|------|------------|---------------|------------|-------------|
| 朱雀   | 中京① | 256      | 18.8      | 22.3     | 11.7 | 10.2       | 9.0           | 9.4        | 36.7        |
| 西ノ京  | 中京② | 247      | 8.5       | 9.7      | 4.0  | 4.5        | 3.2           | 1.6        | 21.1        |
| 本能   | 中京③ | 170      | 15.3      | 15.9     | 15.3 | 12.4       | 10.0          | 11.8       | 31.8        |
|      | 中京④ | 168      | 11.3      | 10.7     | 8.9  | 9.5        | 6.5           | 7.1        | 26.8        |
| 御池   | 中京⑤ | 118      | 12.7      | 8.5      | 2.5  | 5.9        | 3.4           | 4.2        | 32.2        |
|      | 中京⑥ | 233      | 6.4       | 7.3      | 3.9  | 3.0        | 3.0           | 1.7        | 31.8        |
| 区外   | 区外  | 131      | 9.2       | 6.9      | 6.1  | 6.1        | 3.8           | 0.8        | 22.9        |
| 合計   |     | 1,323    | 11.8      | 12.2     | 7.6  | 7.3        | 5.7           | 5.3        | 29.3        |

| 担当包括 | 圏域  | 庭の手入れ | ペットの世話 | 外出時の付き添い | 送迎  | 不用品の整理 | 季節の服の入れ替え | 布団の上げ下ろし、布団干し | 代筆・読み上げ |
|------|-----|-------|--------|----------|-----|--------|-----------|---------------|---------|
| 朱雀   | 中京① | 13.7  | 2.0    | 3.1      | 2.0 | 19.9   | 12.9      | 14.8          | 7.4     |
| 西ノ京  | 中京② | 3.6   | 0.8    | 0.0      | 0.0 | 12.1   | 5.7       | 8.9           | 1.6     |
| 本能   | 中京③ | 10.6  | 1.8    | 2.4      | 1.2 | 22.4   | 13.5      | 11.2          | 4.7     |
|      | 中京④ | 10.1  | 1.8    | 1.2      | 2.4 | 10.7   | 8.3       | 16.7          | 3.6     |
| 御池   | 中京⑤ | 4.2   | 1.7    | 1.7      | 0.0 | 14.4   | 5.9       | 8.5           | 1.7     |
|      | 中京⑥ | 6.4   | 0.0    | 1.3      | 0.0 | 15.9   | 4.7       | 8.2           | 0.4     |
| 区外   | 区外  | 6.1   | 0.8    | 0.8      | 1.5 | 13.0   | 6.1       | 7.6           | 1.5     |
| 合計   |     | 8.1   | 1.2    | 1.5      | 1.0 | 15.7   | 8.3       | 11.0          | 3.2     |

| 担当包括 | 圏域  | 預貯金の出し入れや支払 | 見守り・安否確認 | 話し相手・相談相手 | 特にない | その他 | 無回答 |
|------|-----|-------------|----------|-----------|------|-----|-----|
| 朱雀   | 中京① | 8.6         | 3.9      | 7.4       | 38.7 | 2.7 | 5.5 |
| 西ノ京  | 中京② | 2.0         | 1.2      | 2.0       | 41.7 | 4.0 | 4.9 |
| 本能   | 中京③ | 11.2        | 3.5      | 11.2      | 41.8 | 2.4 | 7.6 |
|      | 中京④ | 6.0         | 6.0      | 5.4       | 53.6 | 2.4 | 4.2 |
| 御池   | 中京⑤ | 1.7         | 0.8      | 2.5       | 57.6 | 3.4 | 3.4 |
|      | 中京⑥ | 1.7         | 1.3      | 2.1       | 47.2 | 1.7 | 4.7 |
| 区外   | 区外  | 3.1         | 1.5      | 4.6       | 40.5 | 1.5 | 4.6 |
| 合計   |     | 5.0         | 2.6      | 5.0       | 44.9 | 2.6 | 5.1 |

### 問3 どのような居場所・サロンであれば参加したいですか。

「自宅から近い」(75.7%)が最も多く、「おしゃべりが楽しめる」(41.7%)、「バスや電車等の交通の便が良い」(37.2%)の順で回答者が多く、アクセスのしやすさを求めていることがわかります。おしゃべり以外のプログラム面では、「食事やお茶が楽しめる」(36.7%)が高くなっています。また、約3割の方が「参加料が無料または低い」(34.7%)を回答し、重要な要素といえます。



また、その他の意見の代表例は、下記の通りです。

#### 【内容に関すること】

- ・麻雀(2件)
- ・お弁当(2件)
- ・手品や落語
- ・ヨガ
- ・本、童話等の書籍
- ・事前申込制でないこと
- ・医療援助

#### 【サロン不参加の理由】

- ・あまり行きたくない
- ・趣味等で忙しく、友達も多いから
- ・現在の生活に満足
- ・外出はあまり好みでないから
- ・歳を取りすぎて集団行動は苦手。食事分量が減り、残すから

[性別・年代別]

性別・年代別でみると、60代男性は「自宅から近い」や「バスや電車等の交通の便が良い」ことをあまり重視していない傾向にあります。また、男性全般が「おしゃべりが楽しめる」ことを居場所・サロンには求めている方が多いようです。それよりも、60代男性は「利用可能な日時が多いこと」、「高齢者以外の様々な人との交流」を求めています。

一方、80代女性は「おしゃべりが楽しめる」、「食事やお茶が楽しめる」、「高齢者以外の様々な人との交流」を求めていることがわかります。

単位%

| 区分 |       | 有効回答数(件) | 自宅から近い | 介護予防の取り組みがある | バスや電車等の交通の便が良い | プログラムがある | 一緒に参加できる人がいる | おしゃべりが楽しめる | 利用可能な日・時間が多い |
|----|-------|----------|--------|--------------|----------------|----------|--------------|------------|--------------|
| 男性 | 60歳代  | 27       | 59.3   | 18.5         | 22.2           | 29.6     | 14.8         | 22.2       | 33.3         |
|    | 70歳代  | 62       | 69.4   | 14.5         | 27.4           | 19.4     | 24.2         | 25.8       | 17.7         |
|    | 80歳以上 | 87       | 66.7   | 13.8         | 31.0           | 27.6     | 27.6         | 27.6       | 17.2         |
| 女性 | 60歳代  | 123      | 78.0   | 21.1         | 30.1           | 30.1     | 25.2         | 30.1       | 28.5         |
|    | 70歳代  | 457      | 80.7   | 16.8         | 40.0           | 28.9     | 32.6         | 43.1       | 20.1         |
|    | 80歳以上 | 456      | 77.0   | 21.9         | 40.4           | 28.7     | 41.0         | 51.5       | 20.2         |
| 合計 |       | 1,212    | 75.7   | 18.2         | 37.2           | 28.2     | 33.5         | 41.7       | 20.5         |

| 区分 |       | 食事やお茶が楽しめる | 高齢者以外の様々な人と交流できる | 困りごとを相談できる | 参加料が無料または低い | その他 | 参加したいとは思わない | 無回答  |
|----|-------|------------|------------------|------------|-------------|-----|-------------|------|
| 男性 | 60歳代  | 25.9       | 33.3             | 18.5       | 33.3        | 3.7 | 0.0         | 7.4  |
|    | 70歳代  | 30.6       | 21.0             | 9.7        | 33.9        | 1.6 | 0.0         | 8.1  |
|    | 80歳以上 | 20.7       | 27.6             | 9.2        | 34.5        | 5.7 | 3.4         | 12.6 |
| 女性 | 60歳代  | 26.0       | 20.3             | 13.8       | 35.8        | 2.4 | 0.0         | 3.3  |
|    | 70歳代  | 34.8       | 25.4             | 13.8       | 39.4        | 2.2 | 1.1         | 6.3  |
|    | 80歳以上 | 47.4       | 35.7             | 18.9       | 33.1        | 1.3 | 1.8         | 9.0  |
| 合計 |       | 33.6       | 25.1             | 13.7       | 30.9        | 1.6 | 1.1         | 6.1  |

[世帯別]

世帯別でみると、全体の傾向に顕著な差異はみられませんが、ひとり暮らしの方は「食事やお茶が楽しめる」ことを居場所・サロンに求める傾向にあります。

単位:%

| 区分      | 有効回答数(件) | 自宅から近い | 介護予防の取り組みがある | バスや電車等の交通の便が良い | プログラムがある | 一緒に参加できる人がいる | おしゃべりが楽しめる | 利用可能な日・時間が多い |
|---------|----------|--------|--------------|----------------|----------|--------------|------------|--------------|
| ひとり暮らし  | 505      | 76.6   | 19.6         | 41.8           | 29.7     | 34.5         | 44.0       | 21.0         |
| 夫婦のみ    | 407      | 75.4   | 17.0         | 38.1           | 26.8     | 33.7         | 39.8       | 21.6         |
| 他の同居人あり | 411      | 75.7   | 18.2         | 30.9           | 27.7     | 32.1         | 41.4       | 19.0         |
| 合計      | 1,323    | 76.0   | 18.4         | 37.3           | 28.2     | 33.5         | 41.9       | 20.6         |

| 区分      | 食事やお茶が楽しめる | 高齢者以外の様々な人と交流できる | 困りごとを相談できる | 参加料が無料または低い | その他 | 参加したいとは思わない | 無回答 |
|---------|------------|------------------|------------|-------------|-----|-------------|-----|
| ひとり暮らし  | 42.8       | 30.9             | 17.8       | 33.5        | 2.6 | 1.0         | 8.9 |
| 夫婦のみ    | 32.4       | 26.8             | 13.0       | 36.1        | 2.5 | 1.0         | 9.1 |
| 他の同居人あり | 33.8       | 26.8             | 13.6       | 35.8        | 1.5 | 1.7         | 8.3 |
| 合計      | 36.8       | 28.3             | 15.0       | 35.0        | 2.2 | 1.2         | 8.8 |

[身体別]

身体別でみると、要介護認定を受けている方は、全体平均と比較して「おしゃべりが楽しめる」、「食事やお茶が楽しめる」、「一緒に参加できる人がいる」、「高齢者以外の様々な人と交流できる」、「困りごとを相談できる」を求めていることがわかります。

単位：%

| 区分     | 有効回答数(件) | 自宅から近い | 介護予防の取り組みがある | バスや電車等の交通の便が良い | プログラムがある | 一緒に参加できる人がいる | おしゃべりが楽しめる | 利用可能な日・時間が長い |
|--------|----------|--------|--------------|----------------|----------|--------------|------------|--------------|
| 受けていない | 1,094    | 77.2   | 17.2         | 38.2           | 28.5     | 33.2         | 41.0       | 21.6         |
| 要支援    | 143      | 72.7   | 28.7         | 27.3           | 28.0     | 37.1         | 44.1       | 16.1         |
| 要介護    | 55       | 70.9   | 23.6         | 43.6           | 30.9     | 47.3         | 52.7       | 20.0         |
| 合計     | 1,292    | 76.5   | 18.7         | 37.2           | 28.6     | 34.2         | 41.9       | 20.9         |

| 区分     | 食事やお茶が楽しめる | 高齢者以外の様々な人と交流できる | 困りごとを相談できる | 参加料が無料または低い | その他 | 参加したいとは思わない | 無回答  |
|--------|------------|------------------|------------|-------------|-----|-------------|------|
| 受けていない | 35.5       | 27.6             | 14.5       | 36.0        | 2.2 | 1.0         | 8.1  |
| 要支援    | 42.0       | 27.3             | 16.1       | 30.1        | 1.4 | 2.1         | 11.2 |
| 要介護    | 50.9       | 47.3             | 30.9       | 34.5        | 5.5 | 1.8         | 7.3  |
| 合計     | 36.8       | 28.4             | 15.4       | 35.3        | 2.2 | 1.2         | 8.4  |

[圏域別]

圏域別でみると、全体平均と比較して、区外の方は、「自宅から近い」(57.3%)および「一緒に参加できる人がいる」(22.9%)の割合が低く、「バスや電車等の交通の便が良い」(58.0%)が高いことから、公共交通機関を利用して、アクティブに行動する方が多いことが想像できます。

「介護予防の取り組みがある」ことについては、御池圏域の割合が高い一方、西ノ京・本能圏域では低い割合となっています。

単位：%

| 担当包括 | 圏域  | 有効回答数(件) | 自宅から近い | 介護予防の取り組みがある | バスや電車等の交通の便が良い | プログラムがある | 一緒に参加できる人がいる | おしゃべりが楽しめる | 利用可能な日・時間が長い |
|------|-----|----------|--------|--------------|----------------|----------|--------------|------------|--------------|
| 朱雀   | 中京① | 256      | 75.0   | 21.1         | 35.2           | 30.5     | 31.6         | 43.4       | 18.0         |
| 西ノ京  | 中京② | 247      | 78.1   | 12.6         | 35.6           | 21.5     | 35.2         | 38.1       | 16.2         |
| 本能   | 中京③ | 170      | 80.0   | 14.7         | 34.1           | 30.0     | 33.5         | 44.7       | 21.2         |
|      | 中京④ | 168      | 75.0   | 16.1         | 33.3           | 29.2     | 31.5         | 39.3       | 18.5         |
| 御池   | 中京⑤ | 118      | 81.4   | 26.3         | 39.0           | 30.5     | 39.8         | 42.4       | 27.1         |
|      | 中京⑥ | 233      | 80.7   | 26.2         | 31.3           | 34.3     | 36.1         | 48.1       | 24.5         |
| 区外   | 区外  | 131      | 57.3   | 9.9          | 58.0           | 19.8     | 22.9         | 35.9       | 22.1         |
| 合計   |     | 1,323    | 75.7   | 18.2         | 37.2           | 28.2     | 33.5         | 41.7       | 20.5         |

| 担当包括 | 圏域  | 食事やお茶が楽しめる | 高齢者以外の様々な人と交流できる | 困りごとを相談できる | 参加料が無料または低い | その他 | 参加したいとは思わない | 無回答  |
|------|-----|------------|------------------|------------|-------------|-----|-------------|------|
| 朱雀   | 中京① | 41.8       | 28.9             | 19.1       | 35.5        | 1.6 | 1.2         | 10.9 |
| 西ノ京  | 中京② | 34.0       | 25.5             | 10.5       | 35.6        | 3.2 | 1.6         | 8.5  |
| 本能   | 中京③ | 40.6       | 27.1             | 11.8       | 29.4        | 4.1 | 1.2         | 12.9 |
|      | 中京④ | 35.1       | 27.4             | 14.9       | 33.3        | 2.4 | 1.8         | 7.1  |
| 御池   | 中京⑤ | 39.8       | 32.2             | 16.1       | 36.4        | 0.8 | 0.8         | 7.6  |
|      | 中京⑥ | 36.1       | 32.6             | 19.7       | 39.9        | 2.1 | 0.9         | 6.9  |
| 区外   | 区外  | 29.0       | 22.1             | 11.5       | 29.8        | 0.0 | 0.8         | 7.6  |
| 合計   |     | 36.7       | 28.2             | 15.2       | 34.7        | 2.2 | 1.2         | 9.0  |

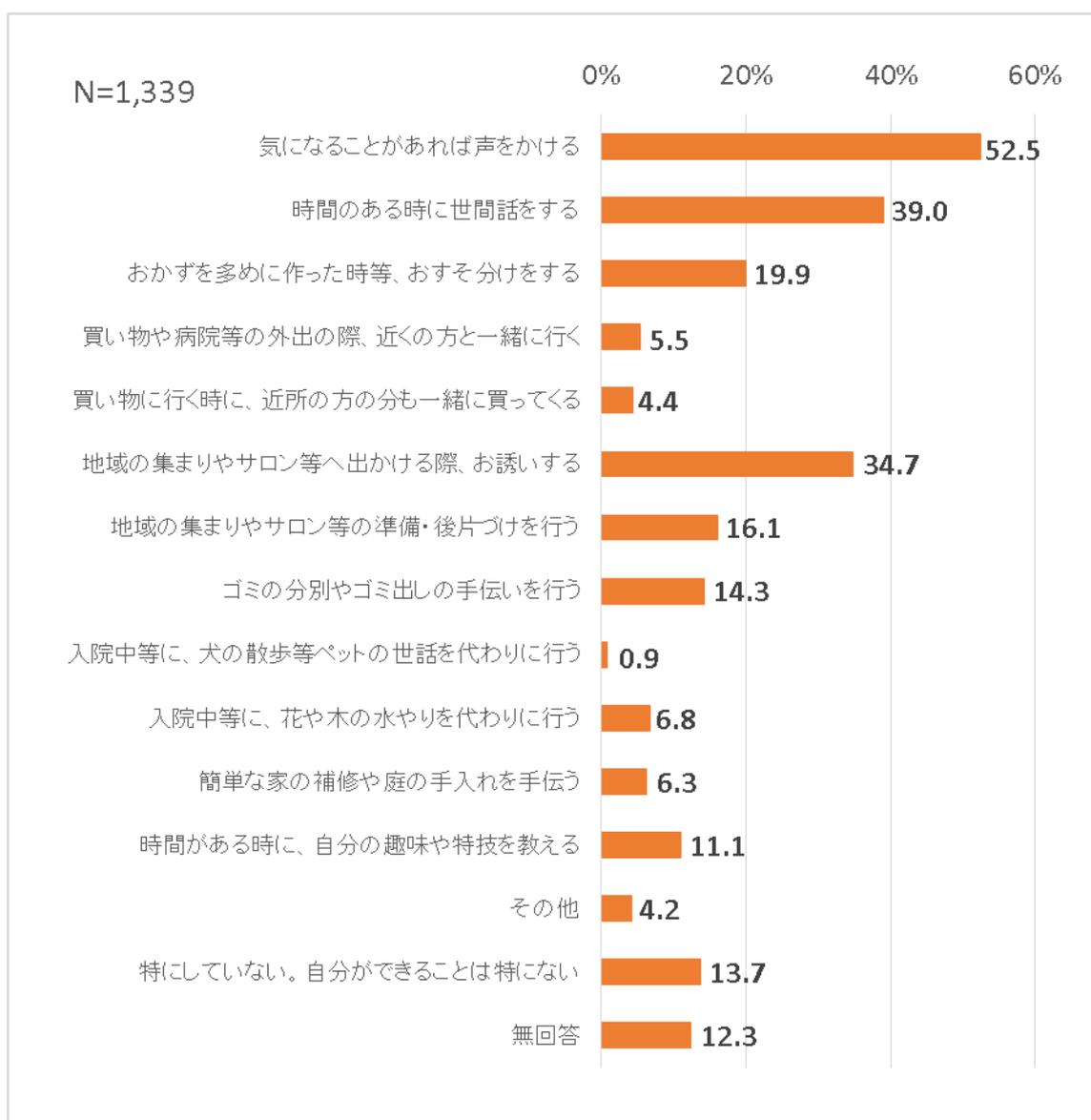
#### 問4 あなたがご近所の方等にしていること、できることは何ですか

「気になることがあれば声をかける」(52.5%)が最も多く、次いで「時間のある時に世間話をする」(39.0%)、「地域の集まりやサロン等へ出かける際、お誘いする」(34.7%)の順で回答者が多く、声かけや世間話、呼びかけが近隣等の支え合い活動の中心となっていることがわかります。

その次に多いのが「おかずを多めに作った時等、おすそ分けをする」(19.9%)で、おすそ分けの文化が根強く残っていることがわかります。

一方で、「買い物や病院等の外出の際、近くの方と一緒にいく」(5.5%)、「買い物に行く時に、近所の方の分も一緒に買ってくる」(4.4%)は、関係性が深くないと難しいためか、回答率が低くなっています。

また、「特にしていない・自分ができることはない」(13.7%)と回答された方は、全体の1割強であり、自分ができることがあれば協力したいという意識が十分にあることが伺えます。



また、その他の意見の代表例は、下記の通りです。

支え合い活動では、「公園等の清掃活動」が5件と最も多く、「地縁団体の手伝い」、「困りごとの相談対応」、「施設ボランティア」が複数回答としてあがっています。

また、近所づきあいについては、「関わりがない、声をかけにくい」、「自分のことは自分でしたい」、「依頼があれば手伝うが、どこまでしたらいいか迷う」等、現在の近所づきあいを反映した意見が寄せられています。

セ) その他内容 (抜粋)

【支え合い活動】

- ・公園等の清掃活動(5件)
- ・地縁団体等の手伝い(4件)
- ・困りごとの相談対応(2件)
- ・施設ボランティア(傾聴、南京玉すだれ)
- ・夜8時から警察と一緒にパトロール
- ・児童の登校時の安全指導
- ・高齢者、障害者のサロン活動

【マンション】

- ・マンションなので全て各自で行っている
- ・マンションに住み、現在介護の仕事をしているが、できる限り地域の方と関わっている。退職後も心がけていきたい。
- ・満足に生活している。マンションで若い人達ばかり交流なし。明倫サロンで多く交流あり

【近所づきあい】

- ・若い人が多く、家の近所に声をかける人がほとんどいない
- ・近所の馴染みの人はこの世を去り、年齢の近い人でも10年以上のあきがある
- ・近所の方との関わりが無いです
- ・相手に干渉されたくないし、しない方が良いと思う
- ・付き合い方が分からない。
- ・周囲に伴侶を亡くし、一人になっている人がいるが、なかなか声をかけにくい。町内の特徴といえるかもしれない。
- ・不器用で付き合いが下手です。できるだけ人様のお手を借りずやれることをと頼っています
- ・今のところ自分のことは自分でと思っているから人様の事までしてあげられていない
- ・商店街なのでお目にかかった時だけお話をする
- ・趣味を同じくする人も居なくなり、体操教室で知り合った人と浅く付き合っている
- ・声かけされれば、お手伝いするがどこまで入って良いのか難しい
- ・頼まれれば惜しみなく上記すべてやりますが、自分から進んで他家へ入ることはプライバシーもあり控えています
- ・この4月にこちらに来たばかりであり近所の方を存じないので、このような機会に話し合える人を増やしていきたい

[性別・年代]

男性全般で「時間のある時に世間話をする」の割合が全体平均よりも低く、お話し・おしゃべりに不得手な傾向が出ています。同様に、「地域の集まりやサロン等へ出かける際、お誘いする」、「おかずを多めに作った時等、おすそ分けをする」も全体平均よりも割合が低く、苦手としていることが推測されます。反対に、「ゴミの分別やゴミ出しの手伝い」、「簡単な家の補修や庭の手入れを手伝う」は、全体平均よりも2倍以上高い割合のため、得意な活動であることがわかります。

また、男女ともに60代は「地域の集まりやサロン等の準備・片付けを行う」が、全体平均の2倍近い割合であり、体力を活かした支え合い活動開始のきっかけとして、活用する機会といえます。

単位：%

| 区分 |       | 有効回答数(件) | 気になることがあれば声をかける | 時間のある時に世間話をする | おかずを多めに作った時等、おすそ分けをする | 買い物や病院等の外出の際、近くの方と一緒にいく | 買い物に行く時に、近所の方の分も一緒に買ってくる | 地域の集まりやサロン等へ出かける際、お誘いする | 地域の集まりやサロン等の準備・後片づけを行う |
|----|-------|----------|-----------------|---------------|-----------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|
| 男性 | 60歳代  | 27       | 55.6            | 25.9          | 3.7                   | 0.0                     | 0.0                      | 14.8                    | 29.6                   |
|    | 70歳代  | 62       | 43.5            | 29.0          | 4.8                   | 0.0                     | 1.6                      | 21.0                    | 17.7                   |
|    | 80歳以上 | 87       | 49.4            | 29.9          | 10.3                  | 2.3                     | 3.4                      | 18.4                    | 17.2                   |
| 女性 | 60歳代  | 123      | 53.7            | 30.1          | 19.5                  | 4.9                     | 8.9                      | 33.3                    | 28.5                   |
|    | 70歳代  | 457      | 57.1            | 42.7          | 25.2                  | 5.5                     | 5.0                      | 36.8                    | 19.3                   |
|    | 80歳以上 | 456      | 50.2            | 42.1          | 21.3                  | 6.6                     | 3.9                      | 42.8                    | 7.9                    |
| 合計 |       | 1,212    | 52.9            | 39.2          | 20.5                  | 5.2                     | 4.6                      | 36.1                    | 15.9                   |

| 区分 |       | ゴミの分別やゴミ出しの手伝いを行う | 入院中等に、犬の散歩等ペットの世話を代わりに行う | 入院中等に、花や木の水やりを代わりに行う | 簡単な家の補修や庭の手入れを手伝う | 時間がある時に、自分の趣味や特技を教える | その他 | 特にしていない。自分ができることは特にない | 無回答  |
|----|-------|-------------------|--------------------------|----------------------|-------------------|----------------------|-----|-----------------------|------|
| 男性 | 60歳代  | 7.4               | 0.0                      | 0.0                  | 11.1              | 18.5                 | 7.4 | 18.5                  | 11.1 |
|    | 70歳代  | 27.4              | 1.6                      | 1.6                  | 22.6              | 16.1                 | 4.8 | 17.7                  | 14.5 |
|    | 80歳以上 | 24.1              | 1.1                      | 6.9                  | 19.5              | 20.7                 | 6.9 | 12.6                  | 18.4 |
| 女性 | 60歳代  | 13.8              | 3.3                      | 8.1                  | 0.8               | 10.6                 | 5.7 | 15.4                  | 9.8  |
|    | 70歳代  | 10.9              | 0.9                      | 7.0                  | 3.5               | 10.7                 | 2.0 | 14.4                  | 10.5 |
|    | 80歳以上 | 13.6              | 0.2                      | 7.2                  | 4.4               | 8.1                  | 4.4 | 12.7                  | 11.6 |
| 合計 |       | 13.9              | 0.9                      | 6.8                  | 5.9               | 10.9                 | 3.9 | 14.0                  | 11.6 |

[世帯別]

ひとり暮らし世帯では、「ゴミの分別やゴミ出しの手伝いを行う」(8.1%)と全体平均の約半分の割合となっており、自身のゴミ分別・ゴミ出しに加えて、近隣のお手伝いをするのは少し難しいようです。

その他については、世帯別では、目立った差異は特にみられませんでした。

単位：%

| 区分      | 有効回答数(件) | 気になることがあれば声をかける | 時間のある時に世間話をする | おかずを多めに作った時等、おすそ分けをする | 買い物や病院等の外出の際、近くの方と一緒にいく | 買い物に行く時に、近所の方の分も一緒に買ってくる | 地域の集まりやサロン等へ出かける際、お誘いする | 地域の集まりやサロン等の準備・後片づけを行う |
|---------|----------|-----------------|---------------|-----------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|
| ひとり暮らし  | 505      | 49.3            | 38.6          | 20.6                  | 7.1                     | 3.2                      | 35.4                    | 10.5                   |
| 夫婦のみ    | 407      | 60.4            | 40.3          | 24.1                  | 4.7                     | 6.1                      | 33.7                    | 20.6                   |
| 他の同居人あり | 411      | 49.9            | 38.7          | 15.3                  | 4.1                     | 4.4                      | 36.3                    | 18.7                   |
| 合計      | 1,323    | 52.5            | 39.0          | 19.9                  | 5.5                     | 4.4                      | 34.7                    | 16.1                   |

| 区分      | ゴミの分別やゴミ出しの手伝いを行う | 入院中等に、犬の散歩等ペットの世話を代わりに行う | 入院中等に、花や木の水やりを代わりに行う | 簡単な家の補修や庭の手入れを手伝う | 時間がある時に、自分の趣味や特技を教える | その他 | 特にしていない。自分ができることは特にない | 無回答  |
|---------|-------------------|--------------------------|----------------------|-------------------|----------------------|-----|-----------------------|------|
| ひとり暮らし  | 8.1               | 0.6                      | 4.6                  | 3.0               | 10.1                 | 4.6 | 15.4                  | 13.1 |
| 夫婦のみ    | 17.7              | 1.0                      | 9.1                  | 7.4               | 13.0                 | 3.2 | 10.3                  | 11.8 |
| 他の同居人あり | 18.2              | 1.2                      | 7.5                  | 9.5               | 10.7                 | 4.9 | 14.1                  | 11.9 |
| 合計      | 14.3              | 0.9                      | 6.8                  | 6.3               | 11.1                 | 4.2 | 13.7                  | 12.3 |

[身体別]

全体では回答割合が高い「気になることがあれば声をかける」、「時間のある時に世間話をする」、「地域の集まりやサロン等へ出かける際、お誘いする」について、要介護高齢者ではいずれも 20 ポイント近く割合が低い結果となっています。また、「地域の集まりやサロン等の準備・後片付けを行う」は、全体平均よりも低く、身体状況を考慮して回答されたことがわかります。

単位：%

| 区分     | 有効回答数(件) | 気になることがあれば声をかける | 時間のある時に世間話をする | おかずを多めに作った時等、おすそ分けをする | 買い物や病院等の外出の際、近くの方と一緒にに行く | 買い物に行く時に、近所の方の分も一緒に買ってくる | 地域の集まりやサロン等へ出かける際、お誘いする | 地域の集まりやサロン等の準備・後片付けを行う |
|--------|----------|-----------------|---------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|
| 受けていない | 1,094    | 54.4            | 39.6          | 20.8                  | 5.4                      | 4.8                      | 35.7                    | 18.5                   |
| 要支援    | 143      | 49.7            | 42.7          | 17.5                  | 6.3                      | 2.8                      | 33.6                    | 4.9                    |
| 要介護    | 55       | 34.5            | 21.8          | 12.7                  | 5.5                      | 3.6                      | 27.3                    | 7.3                    |
| 合計     | 1,292    | 53.0            | 39.2          | 20.1                  | 5.5                      | 4.5                      | 35.1                    | 16.5                   |

| 区分     | ゴミの分別やゴミ出しの手伝いを行う | 入院中等に、犬の散歩等ペットの世話を代わりに行う | 入院中等に、花や木の水やりを代わりに行う | 簡単な家の補修や庭の手入れを手伝う | 時間がある時に、自分の趣味や特技を教える | その他 | 特にしていない。自分ができることは特にない | 無回答  |
|--------|-------------------|--------------------------|----------------------|-------------------|----------------------|-----|-----------------------|------|
| 受けていない | 15.0              | 0.9                      | 6.7                  | 6.3               | 11.3                 | 4.0 | 13.6                  | 11.4 |
| 要支援    | 12.6              | 0.0                      | 8.4                  | 5.6               | 9.8                  | 4.2 | 13.3                  | 13.3 |
| 要介護    | 10.9              | 1.8                      | 3.6                  | 5.5               | 12.7                 | 7.3 | 20.0                  | 16.4 |
| 合計     | 14.6              | 0.9                      | 6.7                  | 6.2               | 11.2                 | 4.2 | 13.9                  | 11.8 |

[圏域別]

圏域別でみると、区外で「時間のある時に世間話をする」(30.5%)、「地域の集まりやサロン等へ出かける際、お誘いする」(19.8%)が全体平均よりも低くなっています。

また、中京①圏域で「入院中等に花や木の水やりを代わりに行う」(11.7%)、中京③圏域で「簡単な家の補修や庭の手入れを手伝う」(11.2%)が、それぞれ全体平均の約 2 倍と高い割合を示しています。

その他の項目は、特に差異はみられませんでした。

単位：%

| 担当包括 | 圏域  | 有効回答数(件) | 気になることがあれば声をかける | 時間のある時に世間話をする | おかずを多めに作った時等、おすそ分けをする | 買い物や病院等の外出の際、近くの方と一緒にに行く | 買い物に行く時に、近所の方の分も一緒に買ってくる | 地域の集まりやサロン等へ出かける際、お誘いする | 地域の集まりやサロン等の準備・後片付けを行う |
|------|-----|----------|-----------------|---------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|
| 朱雀   | 中京① | 256      | 52.3            | 37.9          | 19.9                  | 4.3                      | 5.9                      | 29.7                    | 12.1                   |
| 西ノ京  | 中京② | 247      | 55.9            | 36.0          | 25.1                  | 4.9                      | 4.9                      | 35.6                    | 7.7                    |
| 本能   | 中京③ | 170      | 50.0            | 44.1          | 18.2                  | 5.3                      | 2.9                      | 33.5                    | 20.6                   |
|      | 中京④ | 168      | 51.8            | 38.7          | 23.8                  | 8.9                      | 4.8                      | 34.5                    | 15.5                   |
| 御池   | 中京⑤ | 118      | 55.1            | 44.9          | 16.1                  | 4.2                      | 5.9                      | 32.2                    | 22.9                   |
|      | 中京⑥ | 233      | 55.8            | 41.6          | 15.9                  | 6.9                      | 3.9                      | 51.1                    | 22.7                   |
| 区外   | 区外  | 131      | 45.0            | 30.5          | 16.8                  | 3.8                      | 1.5                      | 19.8                    | 19.1                   |
| 合計   |     | 1,323    | 52.5            | 39.0          | 19.9                  | 5.5                      | 4.4                      | 34.7                    | 16.1                   |

| 担当包括 | 圏域  | ゴミの分別やゴミ出しの手伝いを行う | 入院中等に、犬の散歩等ペットの世話を代わりに行う | 入院中等に、花や木の水やりを代わりに行う | 簡単な家の補修や庭の手入れを手伝う | 時間がある時に、自分の趣味や特技を教える | その他 | 特にしていない。自分ができることは特にない | 無回答  |
|------|-----|-------------------|--------------------------|----------------------|-------------------|----------------------|-----|-----------------------|------|
| 朱雀   | 中京① | 16.0              | 1.2                      | 11.7                 | 3.9               | 10.9                 | 2.0 | 14.8                  | 16.8 |
| 西ノ京  | 中京② | 11.3              | 1.6                      | 4.5                  | 5.3               | 8.1                  | 3.6 | 13.0                  | 13.0 |
| 本能   | 中京③ | 15.3              | 0.0                      | 4.7                  | 11.2              | 11.2                 | 4.1 | 14.7                  | 10.6 |
|      | 中京④ | 14.3              | 2.4                      | 8.9                  | 7.1               | 14.3                 | 4.8 | 15.5                  | 10.7 |
| 御池   | 中京⑤ | 16.1              | 0.8                      | 7.6                  | 1.7               | 9.3                  | 7.6 | 16.1                  | 8.5  |
|      | 中京⑥ | 13.3              | 0.0                      | 5.6                  | 8.2               | 11.6                 | 6.0 | 9.0                   | 7.7  |
| 区外   | 区外  | 14.5              | 0.0                      | 3.8                  | 6.9               | 13.7                 | 3.1 | 17.6                  | 15.3 |
| 合計   |     | 14.3              | 0.9                      | 6.8                  | 6.3               | 11.1                 | 4.2 | 13.7                  | 12.3 |

### 3 関係機関ヒアリング調査結果

#### 実施概要

##### 1 目的

学区の健康すこやかサロンや健康長寿サロン等居場所への参加がない要支援者等のニーズについて、関係機関へのヒアリングにより把握するため。

##### 2 調査対象

| 対象           | ヒアリング実施日       |
|--------------|----------------|
| 高齢サポート・朱雀    | 平成29年12月11日（月） |
| 高齢サポート・西ノ京   | 平成29年12月1日（金）  |
| 高齢サポート・本能    | 平成29年12月26日（火） |
| 高齢サポート・御池    | 平成29年12月14日（木） |
| 地域介護予防推進センター | 平成29年12月8日（金）  |

##### 3 調査項目

###### ○生活支援ニーズ

- ①生活上の困りごとで相談される主な内容
- ②生活上の困りごとの相談を受けたが、適切な依頼先がなく、やむなく支援していること

###### ○居場所・サロン

- ①利用を躊躇されている方が、参加するために必要な支援内容
- ②日中を過ごす外出先としてよく聞く場所

###### ○近隣の支え合い

- ①支え合い活動に協力する担い手を増やすために必要と思われること

## ○生活支援ニーズ

### ①生活上の困りごとで相談される主な内容について

掃除や買物、昼間独居世帯のヘルパー派遣、受診同行、電球交換が代表的な回答項目でした。

掃除については、膝や腰の痛みに伴い、トイレや浴室等の屈んでの作業が必要となるもの、掃除機の取り回しが難しくなることに関連しての相談、介護保険制度ではヘルパーが対応できない場所・箇所への要望があがっています。

買物は、重い物が運べない、品物を直接選びたい、なじみ・こだわりの店で購入してほしい等が多く、中には買物先までの往復がしんどいとの回答もありました。

昼間独居世帯のヘルパー派遣では、仕事を持つ家族に対して、帰宅後や休日に家事等の用事を頼みづらいため、ヘルパー派遣を希望される背景が多いそうです。

これらの相談を受け、介護保険制度外の生活支援は、事業所の実費ヘルパーやシルバー人材センター等の社会資源を紹介することが多いそうです。

### 回答内容の代表例

|               |          | 朱雀  | 西ノ京                             | 本能        | 御池 | 推進    |
|---------------|----------|-----|---------------------------------|-----------|----|-------|
| 掃除            | 制度内      |     |                                 | トイレ<br>浴室 |    | 浴室    |
|               | 制度外      | 換気扇 | 窓、玄関先<br>門掃き、庭<br>草引き、家<br>の片づけ |           | 窓  | 家の片付け |
|               | その他      |     |                                 | 掃除機重い     |    | 掃除機重い |
| 買物            | 重い物の買物   |     |                                 | ○         |    | ○     |
|               | 直接選びたい   |     |                                 | ○         | ○  |       |
|               | 指定の店での購入 |     |                                 | ○         | ○  |       |
| 昼間同居世帯のヘルパー派遣 |          | ○   | ○                               | ○         | ○  |       |
| 受診同行          |          | ○   |                                 | ○         | ○  |       |
| 電球交換          |          | ○   | ○                               | ○         |    |       |
| 必要なときだけ依頼したい  |          | ○   |                                 |           | ○  |       |

## ②生活上の困りごとの相談を受けたが、適切な依頼先がなく、やむなく支援していること

「行政等への提出書類の申請支援」、「ヘルパー派遣前の不良な環境の整備」、「家電等の修理等の依頼支援」が複数のセンターで回答としてあがっています。

「入院中の着替え等のお届け」も2センターであがっていますが、生活保護で自費サービス利用ができない、自費サービス利用の拒否があり家族が全くいない方等で、支援を行うことが不可欠な方に限定し、支援を行っているようです。

その他、①生活上の困りごとで相談される主な内容であがっていた「病院・医院への受診同行」も必要性がある場合に限り、支援している事例があるようです。

## ○居場所・サロン

### ①利用を躊躇されている方が、参加するために必要な支援内容について

最も多かったのが「会場への送迎・付添」、「一緒に参加してくれる人」で、チラシやポスター等の紙媒体での広報を見て積極的に参加される方に比べると、実際に自宅等へ足を運び、直接的な声かけや呼びかけが有効な手段となるようです。

また、「自宅から会場までの移動距離が近いこと」や初めて参加した時に疎外感を感じさせない「受入側の配慮」についても、意見があがっていました。

一方で、自宅から近い学区域でのサロンを敬遠される層が一定数存在することも意見としてあがっています。

| 内容  | 会場への送迎・付添 | 一緒に参加してくれる人 | 移動距離が近いこと | 受入側の配慮 |
|-----|-----------|-------------|-----------|--------|
| 回答数 | 4         |             | 2         |        |

### ②日中を過ごす外出先としてよく聞く場所について

すべてのセンターで回答されたのが、「スポーツクラブ」「百貨店・スーパー」でした。

スポーツクラブ利用の動機として、入浴を目的に利用する高齢者が多いことがわかりました。クラブでの入浴により、浴室掃除が不要になることも利点のひとつで、定休日以外は欠かさず利用する方も多いそうです。デパート・スーパーは、本来の目的である買物以外に、カフェスペースや休憩スペースで過ごす高齢者が多いことがわかりました。

また、コーラスやカラオケ、茶華道等の習い事、老人福祉センターや図書館・アスニー等の施設もよく利用される場所としてあげられています。習い事については女性が、老人福祉センターや文化施設、喫茶店は男性がよく利用する施設としてあげられていました。

その他、商店街での買物ついでの一服や、銭湯仲間と会うことを楽しみに、銭湯が居場所になっている事例等を聞くことができました。

| 外出先 | スポーツジム | デパートスーパー | 趣味習い事 | 図書館アスニー | 喫茶店 | 商店街 | 銭湯 |
|-----|--------|----------|-------|---------|-----|-----|----|
| 回答数 | 5      |          | 4     |         | 3   | 2   |    |

## ○近隣の支え合い

### ①支え合い活動に協力する担い手を増やすために必要と思われることについて

区内すべての包括支援センターからは、地域性を考慮し、支え合い活動の推進が難しい意見が出ています。支え合い活動の推進には、近隣での「お互い様の精神」の醸成や、担い手として想定する対象が多く集まる場の活用、活動内容が具体的にイメージでき、メリットや必要性を提示する等、高い関心を喚起させる広報面の強化も言及されました。

また、現在年2回、支え合い活動入門講座を開催し、人材育成に努めていますが、地縁団体の活用や個人を対象とするのではなく、学区やグループといった既存の集団を対象とした育成事業の実施について意見があがっています。

地域活動を始めたいと思う方に対して、活動を応援するために、開設時の初期費用や運営費用の助成増強についても意見をいただいています。

|         |   |
|---------|---|
| 地域性     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・町内同士の助け合いは困難では？気心の知れた人同士の助け合いはすでにされている(西ノ京)</li> <li>・ゴミ出しや買物代行等の玄関先で終わる依頼は想定できるが、部屋の中に入っでの活動は考えにくい(朱雀)</li> <li>・隣に住んでいるからといって、他人の家に入ることはためらう(本能)</li> <li>・ヘルパー派遣前に軽く掃除をするような土地柄のため、近隣の方が家に入って活動するイメージがわからない(御池)</li> </ul> |
| お互い様の精神 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・頼む方があまり近所の人には迷惑をかけたくないと思っているので、ゴミ出しの申し出を断ってヘルパーを希望される方の方が多いように思う(朱雀)</li> <li>・幼少時からのボランティア体験、ボランティアが普通という意識の醸成(朱雀)</li> <li>・人に頼み・頼まれる関係づくり。気軽に依頼できる関係づくり(本能)</li> </ul>   |
| 広報      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・メリットや必要性の提示(推進)</li> <li>・具体的な内容の提示、成功例等のモデル提示やイメージしやすい広報(推進)</li> <li>・退職後間もない方への広報(推進)</li> <li>・人が集まりやすい場所での実施やイベントでの呼びかけ(推進)</li> </ul>   |
| 地縁団体の活用 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・自治会等の組織の活用(本能)</li> <li>・学区ごとでの講座の開催(推進)</li> <li>・地域の名士の方からの声かけ(朱雀)</li> </ul>   |
| グループ化   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・グループをまとめてリクルートする(朱雀)</li> <li>・仲間ができる仕組み(推進)</li> <li>・ひとりではなく、複数での活動方法(推進)</li> </ul>  |
| 助成・報酬   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・賃料を負担し、居場所を運営している場合の助成額の増強(西ノ京)</li> <li>・地域活動に関する資格取得や講座受講等の費用助成(西ノ京)</li> <li>・報酬の有無は「あればなおよい」程度と思う(西ノ京)</li> </ul>   |

回答：高齢サポート・朱雀

| 項目                                      | 回答内容  |
|---|---|
| 生活上の困りごとで相談される主な内容                      | <p>①女性からの相談で、家事が負担になっている。夫や息子が同居しているが、仕事が忙しくて家事ができないので手伝ってほしい</p> <p>②インフルエンザ予防接種等の手続きができないので代わりにしてほしい</p> <p>③毎週は不要だが、頼みたいことができたときに手伝ってほしい</p> <p>④認知症もなく自分で歩けるが、不安があるので一緒に受診してほしい</p> <p>⑤電球交換や換気扇の掃除をしてほしい</p>   |
| 生活上の困りごとの相談を受けたが、適切な依頼先がなく、やむなく支援していること | <p>①入院、入所時の負担限度額認定証の発行手続き</p> <p>②入院中の着替え等の届け</p> <p>③非常時の買物同行</p> <p>④電気屋等へ修理等の依頼の電話代行</p>   |
| 利用を躊躇されている方が、参加するために必要な支援内容             | <p>①初参加者が疎外感を感じない気配り。スタッフが話しかけて皆の輪に入れるようにするなど</p> <p>②すでに参加されている方のグループに入りにくいので、あらかじめ面倒見の良い方のグループに入れてもらうような根回し</p> <p>③席を固定しない日を作る（ただし、常連からは不評だと思います）</p> <p>④自由におしゃべりする時間を減らす（噂話や人の悪口を聞きたくないから参加したくないということを聞きます）</p> <p>⑤知り合いがわかっているならば誘ってもらうよう頼む</p>   |
| 日中を過ごす外出先としてよく聞く場所                      | <p>喫茶店等の飲食店、スーパー等のカフェスペース、カラオケ、スポーツジム、アスニー等でコーラスの練習、アスニー講演会、老セン、図書館、碁会所、医院等で実施されている体操教室</p>   |
| 支え合い活動に協力する担い手を増やすために必要と思われること          | <p>①一人で未経験のことを始めるのは難しいので、グループでリクルートする</p> <p>②地域の名士の方から声かけしてもらう</p> <p>③幼少時からのボランティア体験等、ボランティアが普通という意識の醸成。高齢女性中心でなく、普通の男性会社員が休日に活動するくらいでないと活動の定着は難しい。まずは我々が休日に活動する必要があるのでは。</p> <p>④ボランティアで依頼したいことは多くあるが、頼む方があまり近所の人には迷惑をかけたくないと思っているので、ゴミ出しの申し出を断ってヘルパーを希望される方の方が多いように思う。受け入れ側の問題もあり、担い手を育成しても利用されないケースは多々あると思われる。</p> <p>⑤ゴミ出しや買物代行等の玄関先で終わる依頼は想定できるが、家の中に入っている活動は考えにくい</p> |

## 回答：高齢サポート・西ノ京

| 項目                                      | 回答内容   |
|---|--|
| 生活上の困りごとで相談される主な内容                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>①庭の草引き、草刈り</li> <li>②電球交換</li> <li>③清掃（窓、玄関・門掃き、庭、ガスコンロ、電灯の笠、ベランダ、高い所）</li> <li>④昼間独居ケースでのヘルパー派遣</li> <li>⑤整理整頓が苦手な方の衣替え、押入れの中の整理</li> </ul>  |
| 生活上の困りごとの相談を受けたが、適切な依頼先がなく、やむなく支援していること | <ul style="list-style-type: none"> <li>①ゴミ屋敷の環境整備</li> <li>②本人に被害妄想や精神疾患があり、専門職でないと対応が困難</li> <li>③入院中に自宅から物を持ってきてほしいという依頼</li> <li>④近隣や病院からの通報、全戸訪問でつながった方でサービス利用のない方への支援</li> <li>⑤入退院時の付き添い、通院の付き添い</li> <li>⑥単発のニーズ</li> </ul>   |
| 利用を躊躇されている方が、参加するために必要な支援内容             | <ul style="list-style-type: none"> <li>①一人での参加は困難。仲良くしてくれている人が一緒であれば良いと思う。</li> <li>②自宅から近いこと</li> <li>③送迎があれば行ける人は多いと思う</li> <li>④女性が多い場所は入りづらいと思う</li> </ul>   |
| 日中を過ごす外出先としてよく聞く場所                      | <p>健康器具店、商店街で買物後におしゃべり、スポーツジム、スーパーの休憩スペース、コンビニートイン、習いごと（ダンス、カラオケ、民謡、茶道、華道、ビリヤード）、老セン、銭湯、喫茶店、ラウンジ(夜)</p>  |
| 支え合い活動に協力する担い手を増やすために必要と思われること          | <ul style="list-style-type: none"> <li>①活動希望があっても、自分のことで精一杯、孫の面倒等で時間がない場合がある</li> <li>②賃料を負担しての、居場所運営は、財源が苦しく、助成額の増強があれば望ましい</li> <li>③居場所開設等、地域活動に取り組む際、自己啓発として地域活動に関する資格取得や講座等を受講に対する費用助成があればよい</li> <li>④町内同士の助け合いは困難では？気心の知れた人同士の助け合いはすでにされている。</li> <li>⑤きっかけがあれば従事する人もいると思うが、その場合報酬の有無は「あればなおよい」程度と思う</li> </ul> |

## 回答：高齢サポート・本能

| 項目                                      | 回答内容  |
|---|---|
| 生活上の困りごとで相談される主な内容                      | ①話し相手 ②受診同行 ③電球交換 ④カーテン交換 ⑤金銭管理 ⑥買物（重い物が運べない、直接選んで買いたい、臍貞・こだわりの店の品物がよい） ⑦トイレ・浴室の掃除 ⑧ゴミ出し（集積所が遠い、曜日がわからない） ⑨家族同居で日中独居高齢者の家事支援 ⑩遠方の家族からの安否確認依頼 ⑪普段使っていない・2階の部屋に置いてある季節の器具、布団等の取り出し ⑫掃除機が使えない ⑬介護保険の申請依頼 ⑭入浴のみ利用希望 ⑮服薬管理 ⑯デイサービス・福祉用具の利用 ⑰郵便物管理 ⑱車いすを単発で利用したいが取りに行くことができない |
| 生活上の困りごとの相談を受けたが、適切な依頼先がなく、やむなく支援していること | ①役所の申請代行 ②口座振替手続き   |
| 利用を躊躇されている方が、参加するために必要な支援内容             | ①送迎 ②近所の方が来ていると嫌 ③距離が遠いと通にくい ④声をかけて一緒に行ってくれる人 ⑤参加者の地域の方または何らかのボランティアが初回は一緒に行ってくれる仕組み ⑥こまめな声かけ ⑦介護保険利用者であれば家族にもサロン等の情報を伝える ⑧受け入れてくれる環境   |
| 日中を過ごす外出先としてよく聞く場所                      | 銭湯、商店街の店先、習い事、健康器具店、パチンコ、体操教室、リハビリ等の個人医院、喫茶店、老セン、介護予防教室、アスニーのゴールデンエイジアアカデミー、図書館、病院のテレビの前、スポーツジム、スーパーの休憩スペース、宗教関係の行事   |
| 支え合い活動に協力する担い手を増やすために必要と思われること          | ①子どもの見守りに比べ、高齢者の見守りは消極的。なぜか考えたい。<br>②近隣へ啓発<br>③担い手の中心である60歳～70歳代が多く集まる場所や組織に働きかける<br>④自治会等の組織の活用（自治会等が現状をどう考えているか気になる）<br>⑤地域・社会の理解<br>⑥隣に住んでいるからといって、他人の家に入ることはためらう<br>⑦人に頼み・頼まれる関係づくり。気軽に依頼できる関係づくり   |

回答：高齢サポート・御池

| 項目                                      | 回答内容   |
|---|--|
| 生活上の困りごとで相談される主な内容                      | <p>①精神疾患等が原因で受診拒否し、介護保険利用不可の方の家事支援<br/>           ②買物先の距離が遠く、疲れた足で戻るのがしんどい<br/>           ③ヘルパーに買物をしてもらっているが、実際に自分の目で商品を選びたい<br/>           ④ヘルパーは生活圏内での買物で、希望する店での買物が頼めない<br/>           ⑤同居家族がおり、ヘルパー派遣不可だが、家族に家事は頼みにくい<br/>           ⑥同居の娘に家事を依頼するのは娘を束縛するようで、ヘルパーを頼みたい<br/>           ⑦膝や腰に痛みがあるが、我慢して夫の世話をしている。夫の世話を理由に入院を拒否し、症状が悪化<br/>           ⑧1ヶ月に1回程度必要な時だけ来てほしい。<br/>           ⑨夫妻にヘルパーが入っているが、配偶者の支援時、自分のことが頼めない<br/>           ⑩通院同行 ⑪窓掃除</p> |
| 生活上の困りごとの相談を受けたが、適切な依頼先がなく、やむなく支援していること | <p>①税金、臨時給付金、インフルエンザ等役所関係の書類申請に関する相談<br/>           ②高い所の物がとれない等、訪問時に短時間で終わるような頼みごと<br/>           ③日常生活で頻繁でないニーズ(布団購入。エアコン、ストーブ等修理)<br/>           ④ヘルパー派遣開始前のゴミ屋敷等の環境整備</p>  |
| 利用を躊躇されている方が、参加するために必要な支援内容             | <p>①誘いに来てくれる人。<br/>           ②転居されたばかりの人等、現地で仲良くしてくれる人。<br/>           ③階段のない会場<br/>           ④送迎があれば参加可能な方は潜在的に多いと思う<br/>           ⑤町内会に加入していなくても参加できること<br/>           ⑥近所の噂話をしているのを聞き、学区サロンの利用を敬遠される方も多い</p>   |
| 日中を過ごす外出先としてよく聞く場所                      | <p>デパート、スポーツクラブ、カルチャーセンター、碁会所、ウイングス京都、文化博物館（古い映画上映）、喫茶店、遠方の老セン（伏見、醍醐等）、整形・リハビリ医院</p>   |
| 支え合い活動に協力する担い手を増やすために必要と思われること          | <p>①活動で知り得た個人情報やプライバシーを話さない<br/>           ②ヘルパー派遣前に軽く掃除をするような土地柄のため、近隣の方が家に入って活動するイメージがわからない<br/>           ③使いやすさ。必要な時にすぐに利用できること</p>  |

## 回答：中京区地域介護予防推進センター

| 項目                                      | 回答内容  |
|---|---|
| 生活上の困りごとで相談される主な内容                      | ①階段の昇り降り（手すりの設置）<br>②体調不良時の受診先の相談<br>③家の片づけ、掃除機が使えない、お風呂場の掃除<br>④認知症と思われる隣人からの相談<br>⑤高い所のつまずきに対する不安<br>⑥腰痛や膝痛<br>⑦重い物の買物  |
| 生活上の困りごとの相談を受けたが、適切な依頼先がなく、やむなく支援していること | —   |
| 利用を躊躇されている方が、参加するために必要な支援内容             | ①日程や場所への移動が不安な方（認知症又は身体的に）への付き添い<br>②見学や体験が可能かどうかの明確化<br>③対象者の興味に一致した案内<br>④参加を促す電話<br>⑤参加者同士のコミュニケーションを取りやすくする手助け  |
| 日中を過ごす外出先としてよく聞く場所                      | スーパーやデパートでの買物、病院、老セン、老人会や自治会館での催し（サロン等）、デイサービス、図書館、スポーツジム、カラオケ、コーラス   |
| 支え合い活動に協力する担い手を増やすために必要と思われること          | ①メリットや必要性の提示<br>②仲間ができる仕組み<br>③退職後間もない方への広報<br>④学区ごとでの講座の開催<br>⑤人が集まりやすい場所での実施やイベントでの呼びかけ<br>⑥具体的な内容の提示、成功例等のモデル提示やイメージしやすい広報<br>⑦担い手になってくれそうな方の情報収集<br>⑧ネーミング<br>⑨ひとりではなく、複数での活動方法 |

#### 4 参考資料

### 中京区 高齢者の生活支援ニーズに関する アンケート調査 ご協力をお願い

日頃は、地域支え合い活動創出事業へのご協力ありがとうございます。  
この度、住み慣れた地域で暮らし続けるために、必要な生活支援サービスの開発を目指し、皆さまの生活上の困りごとやご要望について、アンケート調査を行うこととなりました。

お手数をおかけいたしますが、なにとぞご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

調査期間：平成29年8月～10月

中京区地域支え合い活動創出コーディネーター

#### 1. あなたについてお聞きします。あてはまる番号に○をお付けください。

|              |              |          |
|--------------|--------------|----------|
| (1) 性別       | ①男性          | ②女性      |
| (2) 年代       | ①65歳未満       | ②65歳～69歳 |
|              | ③70歳～74歳     | ④75歳～79歳 |
|              | ⑤80歳～84歳     | ⑥85歳以上   |
| (3) 世帯構成     | ①ひとり暮らし      | ②夫婦のみ    |
|              | ③子・孫等他の同居人あり |          |
| (4) 要介護認定の有無 | ①受けていない      | ②要支援1・2  |
|              | ③要介護1・2      | ④要介護3以上  |
| (5) お住いの学区   |              |          |
| ①梅屋          | ②竹間          | ③富有      |
| ④教業          | ⑤城巽          | ⑥龍池      |
| ⑦初音          | ⑧柳池          | ⑨銅駝      |
| ⑩乾           | ⑪本能          | ⑫明倫      |
| ⑬日彰          | ⑭生祥          | ⑮立誠      |
| ⑯朱一          | ⑰朱二          | ⑱朱三      |
| ⑲朱四          | ⑳朱五          | ㉑朱六      |
| ㉒朱七          | ㉓朱八          | ㉔中京区外    |

**2. 毎日の生活であなたが不安や困っていると感じている番号すべてに○をつけてください。特に困りごとがない場合は、テ) 特にない に○をお付けください。**

- |                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| ア) 部屋の掃除や片付け          | イ) 風呂やトイレの掃除     |
| ウ) 買い物                | エ) 食事の準備や片付け     |
| オ) 洗濯、洗濯物干しや取り込み      | カ) ゴミの分別やゴミ出し    |
| キ) 電球交換や高い所の作業        | ク) 庭の手入れ         |
| ケ) ペットの世話             | コ) 外出時の付き添い      |
| サ) 送迎                 | シ) 不用品の整理        |
| ス) 季節の服の入れ替え          | セ) 布団の上げ下ろし、布団干し |
| ソ) 代筆・読み上げ            | タ) 預貯金の出し入れや支払   |
| チ) 見守り・安否確認           | ツ) 話し相手・相談相手     |
| テ) 特にない               |                  |
| ト) その他の困りごと※下記に記入ください |                  |

( )

**3. どのような居場所・サロンであれば参加したいですか。あてはまる番号すべてに○をお付けください。**

- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| ア) 自宅から近い           | イ) 介護予防の取り組みがある    |
| ウ) バスや電車等の交通の便が良い   | エ) プログラム（歌・手芸等）がある |
| オ) 一緒に参加できる人がいる     | カ) おしゃべりが楽しめる      |
| キ) 利用可能な日・時間が多い     | ク) 食事やお茶が楽しめる      |
| ケ) 高齢者以外の様々な人と交流できる | コ) 参加したいとは思わない     |
| サ) 困りごとを相談できる       | シ) 参加料が無料または低い     |
| ス) その他※右記に記入ください    |                    |

( )

**4. あなたがご近所の方等にしていること、できることの番号にすべて○をお付けください。**

- ア) 気になることがあれば、声をかける
- イ) 時間のある時に世間話をする、お話を聞く
- ウ) おかずを多めに作ったとき等、おすそ分けをする
- エ) 買い物や病院等の外出の際、近くの方と一緒にいく
- オ) 買い物に行く時に、近所の方の分も一緒に買ってくる
- カ) 地域の集まりやサロン等へ出かける際、お誘いする
- キ) 地域の集まりやサロン等の準備・後片づけを行う
- ク) ゴミの分別やゴミ出しの手伝いを行う
- ケ) 入院中等に、犬の散歩などペットの世話を代わりに行う
- コ) 入院中等に、花や木の水やりを代わりに行う
- サ) 簡単な家の補修や庭の手入れを手伝う
- シ) 時間がある時に、自分の趣味や特技を教える
- ス) 特にしていない。自分ができることは特にない
- セ) その他※下記に記入ください

[ ]

**ご協力ありがとうございました**