

# 利用する前に、知っておいてほしい3つのこと

**1** このお手伝いを「利用する」か「利用しない」かを決めるのはあなたです。  
お手伝いが始まるとお金(利用料)がかかります。

1時間1,000円+交通費実費

通帳や印鑑のあずかりは、1カ月250円

※生活保護を受けている人についてはお金(利用料)はかかりません。



**2** 社会福祉協議会のお手伝いの必要がなくなれば、いつでも契約をとりやめることができます。



**3** 「専門員」や「生活支援員」に手伝ってもらったとき、「いやだ」と思ったことがあればことわることができます。



もし、「専門員」や「生活支援員」に言っても、わかってもらえないときは、ここへ電話して相談することができます。

京都市社会福祉協議会地域支援部 電話 075-354-8734

京都府福祉サービス運営適正化委員会 電話 075-252-2152

これを読んでわからないことがあるとき、

くしゃかいふくしきょうぎかい しゃきょう  
区社会福祉協議会(社協)



でんわ  
電話

までご連絡ください。

【わたしが相談にのります】

【わたしがお手伝いします】

せんもんいん  
専門員

せいかつしえんいん  
生活支援員

## くらしの“あんしん”をおうえん

にちじょうせいかつじりつしえんじぎょう  
「日常生活自立支援事業」のごあんない  
ちいきふくしけんりようごじぎょう  
(地域福祉権利擁護事業)



### もくじ

- どのような場合に利用できるの? ..... 2~3ページ
- わたしたちがお手伝いします ..... 4ページ
- どうすれば利用できるの? ... 5ページ
- お手伝いのながれ ..... 6~7ページ
- 利用する前に、知っておいてほしい3つのこと ..... 8ページ

じぶん ほんだん  
自分ひとりで判断することが  
ふあん ふくし りよう まいにち  
不安で、福祉サービスの利用や毎日の  
かね かんり こま  
お金の管理に困っておられませんか?  
そんな時、あんしん せいかつ おく  
そんな時、安心して生活が送れるよう  
てつだ  
お手伝いします。



ばあい  
**どんな場合に**  
りよう  
**利用できるの？**

りよう  
**このサービスを利用できる人**

- <sup>いえ</sup>家やアパートでくらしている人
- グループホーム・ケアホームでくらしている人



**1** <sup>ふくし</sup> <sup>りよう</sup> <sup>とき</sup>  
**福祉サービスを利用したい時**

- <sup>くやくしょ</sup> <sup>だ</sup> <sup>しよるい</sup> <sup>てつづ</sup>区役所に出す書類の手続きがよくわからない
- ヘルパーさんにきてほしい
- <sup>でもどこに</sup> <sup>そうだん</sup>相談すればいいの？



<sup>ふくし</sup> <sup>りよう</sup> <sup>てつだ</sup>  
**福祉サービス利用のお手伝いをします**

- たとえば
- <sup>ふくし</sup> <sup>りよう</sup> <sup>そうだん</sup> <sup>せつめい</sup>福祉サービス利用の相談・説明
  - <sup>りよう</sup> <sup>もう</sup> <sup>こ</sup>利用の申し込み
  - <sup>りよう</sup>利用をやめる
  - <sup>りようりよう</sup> <sup>しほら</sup>利用料を支払う



**2** <sup>かね</sup> <sup>とき</sup>  
**お金のやりくりがうまくできない時**

- <sup>かね</sup> <sup>つか</sup>お金を使いすぎてしまう
- <sup>きゆうりよう</sup> <sup>ねんきん</sup> <sup>つか</sup>給料や年金をもらったらすぐに使ってしまう
- <sup>やちん</sup> <sup>でんきだい</sup> <sup>だい</sup> <sup>すいどうだい</sup> <sup>ぜいきん</sup>家賃、電気代、ガス代、水道代、税金、  
<sup>みせ</sup> <sup>しほら</sup>お店などの支払いができなくて…



<sup>かね</sup> <sup>かんり</sup> <sup>てつだ</sup>  
**お金の管理をお手伝いします**

- たとえば
- <sup>ぎんこう</sup> <sup>せいかつひ</sup> <sup>だ</sup> <sup>い</sup>銀行での生活費の出し入れ
  - <sup>けいかくてき</sup> <sup>せいかつひ</sup>計画的な生活費のやりくり
  - <sup>やちん</sup> <sup>でんきだい</sup> <sup>だい</sup> <sup>すいどうだい</sup> <sup>ぜいきん</sup>家賃、電気代、ガス代、水道代、税金、お店などの支払い



**3** <sup>つうちよう</sup> <sup>いんかん</sup> <sup>かんり</sup> <sup>しんぱい</sup> <sup>とき</sup>  
**通帳や印鑑の管理が心配な時**

- <sup>つうちよう</sup> <sup>いんかん</sup>通帳・印鑑をなくしたり、  
とられたりしないかな？
- <sup>どこか</sup> <sup>しんよう</sup>信用できるところにあずけたい



<sup>あんぜん</sup> <sup>ばしょ</sup>  
**安全な場所であずかります**

- たとえば
- <sup>きんこ</sup> <sup>つうちよう</sup> <sup>いんかん</sup>金庫での通帳や印鑑のあずかり
  - <sup>ひつよう</sup> <sup>とき</sup> <sup>つうちよう</sup> <sup>いんかん</sup> <sup>とど</sup>必要な時に通帳や印鑑のお届け



**4** <sup>しよるい</sup> <sup>せいり</sup> <sup>てつづ</sup> <sup>とき</sup>  
**書類の整理や手続きができない時**

- <sup>ひつよう</sup> <sup>しよるい</sup>必要な書類はどれ？
- <sup>しよるい</sup> <sup>ないよう</sup>書類の内容がわからない
- <sup>か</sup> <sup>かた</sup> <sup>てつづ</sup>書き方や手続きがわからない



<sup>いえ</sup> <sup>とど</sup> <sup>しよるい</sup> <sup>せいり</sup> <sup>てつづ</sup> <sup>てつだ</sup>  
**家に届いた書類の整理と手続きのお手伝いをします**

- たとえば
- <sup>りようしゅうしょ</sup> <sup>せいきゅうしょ</sup>領収書、請求書などの  
<sup>しよるい</sup> <sup>せいり</sup>書類をきちんと整理
  - <sup>てつづ</sup> <sup>せつめい</sup>手続きのしかたをわかりやすく説明





# わたしたちが てつだ しえん お手伝い(支援)します



# どうすれば りよう 利用できるの？



てつだ しえん  
お手伝い(支援)するのは、

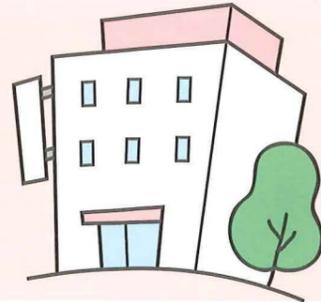
きょうとし しゃかいふくしきょうぎかい  
京都市の社会福祉協議会の

せんもんいん せいかつしえんいん  
「専門員」と「生活支援員」です。



## しゃかいふくしきょうぎかい しゃきょう 社会福祉協議会(社協)

ほうりつ ちいき ふくし かつどう  
法律にもとづいて、地域で福祉の活動をしている  
だんたい  
団体です。



### せんもんいん 専門員

こま なや  
困りごとや悩みについて  
そうだん  
相談にのります。あなたと  
はな あ しえんけいかく  
話し合いながら支援計画を  
つくります。



### せいかつしえんいん 生活支援員

しえんけいかく  
支援計画にもとづいて  
ほうもん てつだ  
訪問し、お手伝いします。



こまったことがあれば、あなたの  
く しゃきょう てつだ  
おすまいの区の社協がお手伝いします。

### 1 そうだん 相談する

せんもんいん じたく ほうもん  
専門員が自宅を訪問して、  
てつだ  
手伝ってほしいことをききます。  
あなたの思いを大切に、  
おも たいせつ  
あなたの秘密をまもります。



そうだん かね  
相談はお金が  
かかりません。

### 2 りよう き 利用を決めたら、支援計画をつくる

てつだ おも  
「手伝ってもらいたい」と思ったら、  
てつだ ないよう  
手伝ってもらう内容を  
いっしょ かんが き  
一緒に考えながら決めます。  
これを支援計画といいます。



りよう き  
利用を決めるのは  
あなたです。

### 3 しゃきょう けいやく あなたと社協が契約

しえんけいかく  
支援計画になっとくできれば、  
しゃきょう けいやく  
社協と契約します。



てつだ はじ  
お手伝いが始まると  
かね  
お金がかかります。

2 ほうもん 訪問します。



3 てっだ ないよう お手伝いの内容を かくにん 確認します。



4 ぎんこう い 銀行に行ってきます。



# てっだ お手伝い のながれ

5 しはら お支払いをしてきます。



6 てっだ ないよう お手伝いした内容を かくにん 確認します。



7 そうだん つぎ 相談したいことや 次の てっだ お手伝いのことなど はなし お話をききます。



1 しゃきよう つうちよう 社協から通帳を うけとります。



しゃきよう 社協 つうちよう 保管 通帳を保管します。

8 しゃきよう つうちよう 社協に通帳を かえします。

